



Fotolla

# Lääkäreistä valmentajia, potilaista kumppaneita?

Lääkärit odottavat digitalisaation muuttavan työtä ja terveydenhuoltoa. Hyvinvointia työssä lisäävät toimiva yhteistyö, hyvä työn organisointi ja lääkärin asiantuntemusta kunnioittava johtaminen.

Lääkärit pohtivat digitalisaation vaikutusta lääkärin työhön verkkoavoriivissä, jonka Lääkäriliitto toteutti jäsenilleen syyskuussa. Vaikka lääkärit ovat olleet turhautuneita takkuileviin potilastietojärjestelmiin, he odottavat digitalisaation tuovan uudenlaisia mahdollisuuksia ja luovan tehokkaita ratkaisuja terveydenhuoltoon. Yhdeksi avainteki-

jäksi lääkärit nimeävät terveystiedon räjähdysmäisen kasvun ja kyvyn hyödyntää sitä potilaiden hoidossa. Parhaimmillaan digitalisaation odotetaan automatisoivan hoidon tarpeen arviointia ja tehostavan hoitoprosesseja.

Lääkäriliitto kutsui elokuussa kaikki jäsenensä pohtimaan lääkärintyön muuttumista ja työhyvinvointiin vaikuttavia tekijöitä. Verkkoavoriivieen osal-

listui yli 2 000 jäsentä. Yli 45-vuotiaat lääkärit vastasivat nuorempia lääkäreitä aktiivisemmin ja eri toimipaikoissa työskentelevistä terveyskeskuslääkärit vastasivat hieman muita useammin.

## Auktoriteetista asiantuntijaksi

Aivoriiven osallistajat käsittelivät monipuolisesti lääkärin ja potilaan muuttuvia rooleja. Kun yleinen tietoisuus tervey-

## VERKKOAIVORIIHEN TYÖ JATKUU

Lääkäriliiton luottamuselimet ovat käsitelleet verkkoaivoriihen tuloksia sähköisessä työpajassa lokakuussa. Työ jatkuu tärkeimpien aihealueiden parissa, joihin Lääkäriliitto pyrkii toiminnallaan jatkossa vaikuttamaan. Verkkoaivoriihi on toteutettu osana Lääkäriliiton hyvinvoinnin teemavuotta ja tulevaisuutta ennakoivaa Lääkäri 2030 -hanketta. Tuloksia hyödynnetään liiton palvelujen kehittämisessä ja vuonna 2018 alkavan strategiakauden suunnittelussa.



Fotolia

destä lisääntyä, osa potilaista ottaa omahoidon kautta vastuuta terveydestään. Silloin potilaasta tulee kumppani, jonka terveyttä lääkäri valmentaa. Tämä voi johtaa terveystarpeiden monipuolistumiseen ja yksilöllisten vaatimusten kasvuun, mikä puolestaan luo lääkärille uudenlaisia osaamistarpeita.

Tulevaisuuden lääkäri hyödyntää teknologiaa potilaan hoidossa. Keskustelutaidot ja vuorovaikutus potilaan kanssa korostuvat entisestään, kun lää-

*Verkkoaivoriiheen  
osallistui yli  
2 000 jäsentä.*

käri valmentaa potilasta kohti kokonaisvaltaista hyvinvointia ja terveyttä. Lääkäri on osa potilaan verkostoa, jossa lääkärin roolina on koota lisäarvoa tuottavaa tietoa asiakkaaksi muuttuneelle potilaalle.

### Moniongelmaiset potilaat

Kun oireiden diagnosoimisen ja omahoidon tietokannat kehittyvät, lääkärin vastaanotolle valikoituu yhä useammin vaativia ja moniongelmaisia potilaita. Tämän myötä työstä on vaarassa tulla entistä kuormittavampaa.

Nopeasti kehittyvän lääketieteen odotetaan kapeuttavan erikoisalojen osaamista. Tulevaisuudessa lääkärintehtävät voivat jopa eriytyä liikaa, jolloin työ yksipuolistuu ja mekanisoituu. Verkkoaivoriihessä todetaankin, että tulevaisuuden terveydenhuollossa tarvitaan yleisosajia, jotka tekevät erikoisalojen välistä yhteistyötä ja huolehtivat potilaan hoidon kokonaisuudesta.

### Moniammatilliset tiimit

Lääkärin nähdään työskentelevän jatkossa osana moniammatillista hoitotiimiä. Silloin tulee huolehtia lääkärin välisen yhteistyön ja kollegatuen säilymisestä. Lääkärille kuuluu päättävältä tiimissä. Selkeitä pelisääntöjä työnjakoon muiden terveydenhuollon ammattilaisten kanssa tarvitaan. Töiden uudelleen organisointiin ja johtamiseen kohdistuu paljon odotuksia, kun yksiköiden välisten raja-aitojen odotetaan kaatuvan ja hoitoprosessin korvaavan perinteiset toimintamallit.

Lainsäädännöllinen byrokratia ja organisaatioiden säästö- ja tulostavoitteet nähdään verkkoaivoriihessä uhkana potilaan hyvän hoidon ensisijaisuudelle. Lääkärit kokevat, että nykyiset tehokkuustavoitteet johtavat toimintaa väärään suuntaan. Toimintaa ohjaavat mittarit pitäisi valita huomioimaan paremmin mm. sairauksien ennaltaehkäisyä. Lääkärit toivovat, että organisaatioiden strategiat ja tavoitteet eivät ole ristiriidassa lääkärintyön etiikan kanssa.

### Yhteistyöllä eteenpäin

Sote-uudistukseen lääkärit suhtautuvat varovaisen toiveikkaasti. Politikoinnin tosin pelätään vesittävän hyvätkin uudistukset. Asiat voivat mennä pieleen, kun liian monet tahot ovat päättämässä, jolloin etupiirien ristiriidat nousevat esteiksi muutokselle.

Lääkärin työhyvinvoinnin kannalta tärkeitä ovat hyvä yhteistyö ja työn organisointi. Tulevaisuuden lääkärintyöhön toivotaan lisää joustoja, jotka mahdollistaisivat yksilöllisiä ratkaisuja työmäärään, työtahtiin ja työaikaan. Hyvinvoinnin ytimessä ovat myös lääkärin osaaminen ja jatkuva ammatillinen kehittyminen. Osaamisen ylläpitämisen tulee jatkossakin olla mahdollista työajalla ja myös ilman lääketeollisuuden tukea. ●

Piitu Parmanne  
Tutkija  
Suomen Lääkäriliitto

### ARVONNAN VOITTAJAT

Verkkoaivoriiheen osallistuneiden kesken arvottiin kolme iPad-tablettia. Arvonnassa voittivat Timo Hannu Espoosta, Liisa Tikkala Kotkasta ja Marjut Hovinen Kajaanista. Onnea voittajille!